

Outlook Addin - Bug # 236: Ticket Create Exception

| | | | |
|---------------------|--|------------------|----------------|
| Status: | Closed | Priority: | Normal |
| Author: | Bjoern Strausmann | Category: | |
| Created: | 18 Jun 2013 | Assignee: | Martin Mlinski |
| Updated: | 24 Aug 2013 | Due date: | |
| Subject: | Ticket Create Exception | | |
| Description: | <p>Beim erstellen eines Tickets aus Outlook heraus erhalte ich die folgende Fehlermeldung.</p> <p>http://imtp.me/5mqe01y62.p http://imtp.me/5mqf01y62.p</p> <p>Was hier relativ seltsam ist, das bei den Abteilung insgesamt 2 mal die Abteilung Support aufgeführt ist.</p> <p>http://imtp.me/5mqg01y62.p</p> <p>Nachdem ich aber eine Abteilung selbst ausgewählt habe, z.B. die Unterabteilung Produkt Support, konnte das Ticket erfolgreich erstellt werden.</p> | | |

History

06/18/2013 07:33 am - Martin Mlinski

- Status changed from New to In Progress

06/18/2013 07:53 am - Björn Strausmann

Verwendet wird Kayako 4.55.0.3328

06/21/2013 03:06 am - Björn Strausmann

Ich habe mir das Problem eben nochmal angesehen. Scheinbar werden in DropDown einfach alle Abteilung angezeigt. Egal ob es ein Ticket oder Chat Abteilung ist.

Und einer Chat Abteilung kann man ja keine Ticket zuweisen.

07/03/2013 06:05 am - Martin Mlinski

- Status changed from In Progress to Resolved

- % Done changed from 0 to 100

This bug will be fixed in the next release.

08/24/2013 06:38 am - Martin Mlinski

- Status changed from Resolved to Closed