

## Outlook Addin - Feature # 238: Mail im Outlook einem bestehenden Ticket zuordnen

<b>Status:</b>	In Progress	<b>Priority:</b>	Normal
<b>Author:</b>	Björn Strausmann	<b>Category:</b>	
<b>Created:</b>	18 Jun 2013	<b>Assignee:</b>	Martin Mlinski
<b>Updated:</b>	03 Jul 2013	<b>Due date:</b>	
<b>Subject:</b>	Mail im Outlook einem bestehenden Ticket zuordnen		
<b>Description:</b>	Leider kommt es manchmal vor, dass eine Mail im Outlook eine Antwort auf ein Kayako Ticket ist. Hier wäre es praktisch, wenn man eine Mail im Outlook an ein bestehendes Ticket im Kayako als Client Reply zuordnen könnte.		

### History

---

**07/03/2013 07:05 am - Martin Mlinski**

- Status changed from New to In Progress

We try to add this feature in version 2.0