

Outlook Addin - Feature # 238: Mail im Outlook einem bestehenden Ticket zuordnen

Status:	In Progress	Priority:	Normal
Author:	Björn Strausmann	Category:	
Created:	18 Jun 2013	Assignee:	Martin Mlinski
Updated:	03 Jul 2013	Due date:	
Subject:	Mail im Outlook einem bestehenden Ticket zuordnen		
Description:	Leider kommt es manchmal vor, dass eine Mail im Outlook eine Antwort auf ein Kayako Ticket ist. Hier wäre es praktisch, wenn man eine Mail im Outlook an ein bestehendes Ticket im Kayako als Client Reply zuordnen könnte.		

History

07/03/2013 07:05 am - Martin Mlinski

- Status changed from New to In Progress

We try to add this feature in version 2.0