

Outlook Addin - Bug # 288: Verbindung kann nicht hergestellt werden wenn Kayako unter https betrieben wird

Status:	Feedback	Priority:	Normal
Author:	Andreas Bauer	Category:	
Created:	06 Sep 2013	Assignee:	Martin Mlinski
Updated:	06 Sep 2013	Due date:	
Subject:	Verbindung kann nicht hergestellt werden wenn Kayako unter https betrieben wird		
Description:	Die API Calls funktionieren prinzipiell, wenn nur http aktiviert ist, unter https (port 447) kann die Verbindung nicht mehr aufgebaut werden. Das Zertifikat ist aber gültig, beim Einsprung über den Internet Explorer ist es gültig.		

History

09/06/2013 03:41 am - Andreas Bauer

- File error__1.JPG added

09/06/2013 06:23 am - Martin Mlinski

- Status changed from New to Feedback

Wir nutzen auch https. Ich vermute, dass es hier ein Problem mit dem Port gibt. Haben Sie die Möglichkeit, den einmal umzustellen auf 443? Wir nehmen das aber dennoch zur Prüfung auf.

Files

settings_1.JPG	22.5 kB	06 Sep 2013	Andreas Bauer
error__1.JPG	18.8 kB	06 Sep 2013	Andreas Bauer